

## 東山産業株式会社のサーバー等へのランサムウェア攻撃について

利用者の皆様へ

当社は、皆様に福祉用具を提供いたしておりますが、その際、東山産業株式会社（以下「東山産業」といいます。）を通して、一部のご利用者様のご自宅へ商品をお届けしております。先般、東山産業から、当社に対して、東山産業が保管する個人情報（氏名、住所）への不正アクセスがあったとの連絡がございました。

東山産業によりますと、現時点、漏洩した個人情報の具体的な内容や範囲について、確認作業を継続しているとのことであり、「流出した情報および漏洩の可能性がある情報が不正に利用され、金銭的被害等が発生した事実（二次被害）は確認されておられません。」とのことでした。

しかしながら、流出した情報を悪用した訪問や郵便物がある可能性も否定できません。不審な訪問があれば、個人情報をお伝えになることなく、また、郵便物についても、十分にご注意いただくとともに、ご不明な点がございましたら、当社にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。本件につきましては、今後、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社ホームページにて速やかにお知らせいたします。

株式会社ティック

福祉用具レンタル・販売 はじめ

電話 06-6692-7755